**Passo 1 – Declaração do Problema: “Vale Verde Eventos”** 



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elementos** |  | **Descrição** |
|  |  |  |
| O problema |  | Dificuldade de exercer determinados processos de gestão, tais como organizar reuniões, e distribuir atividades e tarefas para prestadores de serviços e informar as datas de em que ocorreram os eventos. |
|  |  |  |
| Afeta |  | Empresário, funcionários, e clientes |
|  |  |  |
| Devido |  | A substancial falta de organização das agendas / solicitações de reserva de mão de obras e produtos dos parceiros, organização de que atenda a demanda convidados no local do evento, comunicação da agenda sujeita a esquecimento, verificação de disponibilidade dos prestadores de serviço |
|  |  |  |
| Os benefícios |  | Do novo sistema de modernização nos métodos de gestão do condomínio são:   * Facilitar a organização e gestão de processos rotineiros; * Proporcionar fácil visualização de disponibilidade dos prestadores de serviço * Facilitar a comunicação entre a Vale Verde e fornecedores * Organizar e sincronizar requisitos para atendimento do cliente final * Maior visibilidade para a Vale Verde perante o mercado uma vez que terá na plataforma uma comunicação eficaz. |